

お知らせ

電話再診による処方箋発行について

新型コロナウイルス感染症の増加に伴い、厚生労働省より電話再診による処方箋発行を認める通知が出されました。

患者さま等の安全と感染拡大防止を考えて、当院でも電話再診による処方箋発行をいたします。

※医師の判断（検査が必要など）により、当院への来院をお願いする場合があります。

1. 対象者

当院へ定期受診されている患者さま

2. 電話再診の流れ

- ① お手元に以下のものを準備して下さい
- ・ 当院の診察券
 - ・ 保険証
 - ・ お薬手帳



- ② 当院の代表に電話をかけて下さい **TEL (0848) -86-6780**
受付：日曜・祝日を除く月～土曜日 < 受付時間 8:30～11:30 >

- ③ 受付スタッフが以下の項目を確認させていただきます。
- ・ 患者氏名
 - ・ 診察券番号
 - ・ 主治医
 - ・ 処方希望の科
 - ・ 連絡先
 - ・ 保険証
 - ・ 希望される調剤薬局名

- ④ 電話再診が可能か医師に確認をさせていただきますので、一旦お電話を切らせて頂きます。

- ⑤ 医師に確認後、当院から患者さまにお電話をさせていただきます。
医師と電話で体調の確認をさせて頂き、処方箋を発行させていただきます。

- ⑥ 処方箋をご希望の調剤薬局へFAXします。



- ⑦ ご指定の薬局へ処方箋が届いていることを電話で確認し、お薬を取りに行ってください。

- ⑧ 電話再診による医療費につきましては、次回の受診日にご精算下さい。

なお、この取り扱いについては新型コロナウイルス感染症患者の状況等を踏まえた臨時的なものであり、状況等を勘案し、中止させていただくことを申し添えます。